

**Toelichting evaluatieresultaten  
Zorg, Ziel en Zakelijkheid  
23 september 2010**

De deelnemers aan het congres Zorg, Ziel en Zakelijkheid hebben aan het einde van de dag de gelegenheid gehad een enquête in te vullen met hun beoordelingen over de dag. Van de ruim 250 deelnemers heeft de helft ook daadwerkelijk een vragenlijst ingevuld (127 deelnemers).

Algemene indruk

De deelnemers laten uw waardering voor het congres duidelijk blijken in de door hen afgegeven cijferlijst:

locatie	8,5
bereikbaarheid	8,1
catering	8,2
info voorgaand	7,8
netwerken	7,8
afwisseling	7,9
kwaliteit sprekers	8,1
kwaliteit workshops	7,5
totale dag	8,0

Herkomst deelnemers

Van de 127 respondenten is dit de verdeling naar vakgebied:

ziekenhuis	<b>20</b>
zorginstelling	<b>24</b>
woonzorgcentrum	<b>10</b>
verpleeghuis	<b>16</b>
mantelzorg	<b>5</b>
huisarts	<b>9</b>
bedrijfsleven	<b>3</b>
overheid	<b>2</b>
scholen/ uni	<b>5</b>
<b>overige:</b>	<b>45</b>

Bij 'Overige' is vooral veel ingevuld dat me afkomstig was van de thuiszorg en vanuit welzijnsinstellingen.



**ZORG, ZIEL  
& ZAKELIJKHEID**

#### Actuele thema's

De vraag 'Welke thema's zijn binnen uw vakgebied actueel' is uitgebreid beantwoord door de deelnemers. Hierin worden diverse inhoudelijke zaken vanuit uiteenlopende vakgebieden genoemd. Een greep: ouderenzorg en financiering, zorgtechnologie, ketenzorg, welzijn, dementiezorg en veiligheid. De volledige lijst ziet u in de bijlage.

#### Bekendheid congres

De deelnemers zijn in de maanden voorafgaand op verschillende manieren geattendeerd op het congres. De helft een uitnodiging per e-mail ontvangen.

De volgende verdeling is te maken:

e-mail	<b>60</b>
erover gelezen	<b>6</b>
poster	<b>3</b>
via collega	<b>47</b>
anders	<b>22</b>

#### Sprekers & workshops

Het ochtendprogramma was gereserveerd voor een viertal sprekers. De eerste presentatie van Paul Frissen is zeer goed beoordeeld, en zette wellicht daarmee ook de toon voor de rest van de dag.

Paul frissen	9
Marieke Schuurmans	8
Herman Bouma	7
Alex Otten	7

*Noot: op het formulier ontbrak de naam van Alex Otten, dit cijfer is op basis van 3 respondenten.*

De middag stond in het teken van de workshops, en dit was het oordeel van de deelnemers:

Workshop 1	7
Workshop 2	7
Workshop 3	7
Workshop 4	7
Workshop 5	8
Workshop 6	8
Workshop 7	7
Workshop 8	8
Workshop 9	7
Workshop 10	7
Workshop 11	8
Workshop 12	7
Workshop 13	7

Op het formulier is ook de vraag gesteld hoe men de inhoudelijke discussie en relevantie van het onderwerp beoordeeld heeft. Voor deze resultaten verwijst ik u graag naar de bijlage.



**ZORG, ZIEL  
ET ZAKELIJKHEID**

Ook lees u hier de diverse opmerkingen die gemaakt zijn specifiek aangaande de workshops.

Overige resultaten

De informatiemarkt is beoordeeld met een 7 en 99 van 127 respondenten vond deze informatiemarkt ook een toegevoegde waarde tijdens deze dag.

Op de vraag of men onderwerpen gemist heeft, heeft 22 personen deze met 'ja' beantwoord. Deze onderwerpen zijn genoemd:

- (9) empowerment in de ouderenzorg
- (11) Huisarts en zorgverleners.
- (17) miste aspecten van de ziel
- (26) veel registratie afschaffen
- (27) thema's bekijken vanuit welzijn
- (28) uitdrukkelijker de link naar welzijn
- (29) meer vanuit verpleegkundig oogpunt
- (39) Waar was de 'ziel' uit de naam van het congres.
- (43) samenwerking in relatie tot mantelzorg
- (44) welzijn
- (50) Koppeling 1e/2e/3e lijn
- (54) iets meer over mensen, met een beperking (licht+ geestelijk)
- (59) iets meer over de 'ziel' bezieling
- (60) Meer afstemming ziekenhuis en 1e lijn
- (61) Een tegenovergestelde opvatting na prof. Frissen, waarna discussie ontstond.
- (77) therapie bij kanker
- (94) meer aandacht andere disciplines 1e lijn
- (110) samenwerking / ketenzorg
- (112) Meer aandacht welzijn en werk: zorg
- (115) Cliëntperspectief
- (117) Stand van zaken van projecten
- (126) Casemanagement/ deze was echter.

Op de vraag of men het congres Zorg, Ziel en Zakelijkheid van toegevoegde waarde vond, heeft men volmondig 'ja' gezegd. Ook is, op 1 persoon na, alle respondenten van het volgende congres in 2012 weer te bezoeken!

Ook bij de algemene opmerkingen zijn veel positieve berichten en goede tips te lezen.